



Esta experiencia, por mandato del Proveedor, tiene unas condiciones de cancelación propias, además de las que ya se establecen en las Condiciones de Contratación para Clientes que rigen la Web de Zahara 360º y que se pueden encontrar en la url de Términos y Condiciones en el Footer de www.zahara360.com

Estas condiciones de cancelación son las siguientes:

1. El consumidor puede desistir de los servicios contratados y en función de la antelación con cual se produce la cancelación, tendrá derecho a la siguiente devolución:

1.1. Hasta 72 horas antes de la salida de la excursión adquirida: devolución del 100% del importe. En este 100% no se contempla la parte de la reserva que se corresponde a los gastos de gestión de Zahara 360, comprendidos entre un 10% y un 20%.

1.2. Entre 25 y 71 horas antes de la salida de la excursión adquirida: devolución del 80% del importe. En este 100% no se contempla la parte de la reserva que se corresponde a los gastos de gestión de Zahara 360, comprendidos entre un 10% y un 20%.

1.3. Dentro de las 24 horas antes de la salida de la excursión adquirida: devolución 0% del importe.

En el caso que la empresa cancele el viaje, por cualquier motivo no imputable al consumidor, este tendrá el derecho a la realización del viaje otro día, en otro momento, quedando su reserva como depósito para dicha actividad o al reembolso íntegro de su reserva.

No existirá la obligación de indemnizar al consumidor cuando la cancelación de la excursión se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas e imprevisibles al control de la empresa (entre cuales las condiciones meteorológicas), cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En este caso tendrá el derecho a la realización del viaje otro día o al reembolso íntegro de su reserva.

El consumidor está obligado comunicar todo incumplimiento o desacuerdo del servicio prestado durante el viaje, 'in situ', en otro caso, a la mayor brevedad posible, por escrito o en otra forma en que quede constancia.